

POLÍTICA DE CALIDAD

BODEGAS Y VIÑEDOS DE GÓMEZ CRUZADO S.A. nace en el Barrio de la Estación de Haro en 1886, siendo una de las primeras bodegas que comienza a construir la historia del Rioja moderno tal y como lo conocemos hoy. Una casa con alma emprendedora y exportadora, la séptima bodega más antigua de la DOC Rioja que actualmente está dirigida por un equipo joven que, cogiendo el testigo de su larga historia, se esfuerza por seguir escribiendo el presente y el futuro de nuestro centenario proyecto.

La búsqueda de la Calidad en los servicios y la cultura del detalle son una prioridad para el equipo de Enoturismo y Hospitalidad de GÓMEZ CRUZADO. Convertir a los visitantes en embajadores de nuestra casa y adaptarnos para ello a un cliente cada vez más exigente es de una importancia vital para nuestra bodega. Ser capaces de satisfacer al visitante, atender sus demandas y trabajar por una mejora continua del servicio son aspectos vitales para nosotros. Por todo ello, la empresa ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad Turística que implica:

- Compromiso con sus clientes
- Satisfacción de los usuarios
- Respeto a los marcos legales

Esta política de gestión de la Calidad Turística se revisa de forma periódica con objeto de adecuarla a las necesidades concretas de la bodega en cada momento.

QUALITY POLICY

BODEGAS Y VIÑEDOS GOMEZ CRUZADO S.A. was born in the Railway Station District in Haro back in 1886, being one of the first wineries that started building the history of modern Rioja as we currently know it. An entrepreneurial and exporter house, which is the seventh oldest winery of the DOCa Rioja is nowadays run by a young team that, taking the baton of its long history, makes an effort for continuing writing the present and future of our centennial project.

The quest for Quality in our services and the culture of detail are a priority for the Oenotourism and Hospitality team of GÓMEZ CRUZADO. Turning our visitors into ambassadors of our house and adapting ourselves for that purpose to a customer who is more exigent each time is of a vital importance for our winery. Being able to please the visitor, attend to their requests and work for a continuous improvement of our service are key aspects for us. Therefore, the company has implemented and maintains a System of Management of Tourism Quality that implies:

- Commitment with our customers
- Satisfaction of the users
- Respect for the legal frames

This policy of Tourism Quality management is periodically reviewed with the aim of adjusting it to the specific needs of the winery at all times.

En Haro a 8 de septiembre de 2020 | September 8th 2020, Haro



Sigamos en contacto | Follow us



Bodegas y Viñedos de GÓMEZ CRUZADO, S.A.

Avda. de Vizcaya, Nº 6 · 26200, Haro, La Rioja (España) | T. (+34) 941 312 502
bodega@gomezcruzado.com · www.gomezcruzado.com